

Sme pripravení pomáhat'

Počas krízy spôsobenej ochorením COVID-19 zaisťujeme podporu našich zákazníkov.



Zdravie a prosperita našich zákazníkov, ich zamestnancov a podnikov sú počas súčasnej krízy našimi prioritami a náš tím je pripravený vyjsť vám v ústrety akýmkoľvek možným spôsobom. Tento dokument má za cieľ zodpovedať niektoré z otázok a načrtnúť spôsoby, ako vám môžeme v prípade potreby pomôcť.

Sme tu pre vás

Obráťte sa na nás

Členovia našich tímov v súčasnosti pracujú z domu, ale môžete ich kontaktovať telefonicky alebo e-mailom ako obvykle. Aj naďalej totiž poskytujú servis s osobným a starostlivým prístupom, na ktorý ste od nás zvyknutí. Sme vám tiež k dispozícii na (virtuálne) stretnutie pri káve.

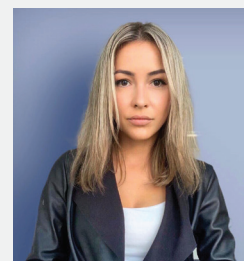


Náš špecializovaný tím na správu nehnuteľností je tu na to, aby vám pomohol!



Pavla Procházková, roz. Ryšánková
Riaditeľka správy nehnuteľností
CZ & SK
prysankova@prologis.com
+420 725 370 047

Hana Halabrinová
Kordinátorka správy
nehnuteľností
hhalabrinova@prologis.com
+421 911 082 391



Často kladené otázky

Sme nútení dočasne pozastaviť našu prevádzku, s čím treba v tomto prípade počítať?

Ak plánujete dočasne prerušiť prevádzku, obráťte sa na správu nehnuteľnosti a prediskutujte s nimi potrebné bezpečnostné postupy, ktoré okrem iného zahŕňajú:

- Fyzické zabezpečenie: Skontrolujte, či boli zavedené opatrenia na fyzické zabezpečenie budovy, napr. oplatenie v dobrom stave, zatvorené okná, zatiahnuté žalúzie, zamknuté brány.
- Bezpečnostný alarm: Uistite sa, že je nastavený bezpečnostný alarm a jeho diaľkové ovládanie je funkčné. Zaisťte, aby mal kľúče k dispozícii dostatočný počet ľudí, ktorí môžu zareagovať v prípade aktivácie alarmu.
- Inšpekcia: Zaisťte týždenné kontroly budovy, aby ste zaevidovali prípadné incidenty alebo poruchy, ktoré by sa mohli vyskytnúť.
- Údržba: Pokiaľ to bude prakticky možné, základná údržba budov by mala pokračovať aj po prijatí opatrení. Ohľadom plánovaných termínov prác vás budeme v predstihu kontaktovať a požiadame vás o sprístupnenie budovy.

Ak musíme dočasne pozastaviť prevádzku, ako na to máme pripraviť budovu?

Ak plánujete prerušiť prevádzku, obráťte sa na správcu nehnuteľnosti, aby vám podrobnejšie opísal nasledujúce potrebné úkony:

- Energia v budove: Vypnite všetky nepotrebné elektrické zariadenia v budove a odpojte ich od prívodu energie.
- Požiarne dvere: Skontrolujte, či sú vnútorné protipožiarne dvere zatvorené.
- Kontaktné údaje: Poskytnite nám prosím aktuálne mená všetkých držiteľov kľúčov od budovy a ich kontaktné údaje.
- Odstraňovanie odpadu: Odstráňte všetok vonkajší odpad a palety, vyprázdňte všetky odpadkové koše a uistite sa, že sú umiestnené najmenej 10 metrov od budovy alebo majú uzamykateľné veká.
- Obalové materiály: Odstráňte alebo zaisťte všetky horľavé predmety vrátane obalových materiálov a obalov.
- Ochrana proti škodcom: Dôkladne vyčistite priestory reštaurácií, jedální alebo kuchýň, aby sa zabránilo rozšíreniu škodcov.

Aké opatrenia je treba zabezpečiť, keď je jednotka uzavretá?

Aj keď je vaša budova prázdna, je potrebné kontrolovať ju zvnútra aj zvonku každých 7 dní. Preverte, či dokážete kontrolu zabezpečiť a v prípade, že budete potrebovať pomoc, kontaktujte nás. Postup kontroly je nasledujúci:

- zabezpečiť, aby všetky požiarne a/alebo sprinklerové systémy boli plne funkčné;
- overiť odozvu na aktiváciu bezpečnostných alarmov (ak sú k dispozícii);
- skontrolovať, či sa v budove nerozšírili škodcovia;
- skontrolovať priesaky vody;
- zaevidovať akékoľvek ďalšie problémy.

V prípade akýchkoľvek škôd zistených pri kontrole nás prosím informujte.

Často kladené otázky

Pre zvýšený dopyt potrebujeme viac zamestnancov. Ako nám môžete pomôcť?

Zatiaľ čo vo vašom prípade súčasná kríza viedla k zvýšenému dopytu, niektorí z vašich susedov v parku Prologis možno museli svoje aktivity utlmiť alebo dočasne pozastaviť prevádzku. Pripravili sme pre vás dve riešenia nedostatku pracovnej sily:

- Otvorte kartu „COVID-19“ v systéme Prologis FM a informujte nás o svojich potrebách. My budeme túto správu zdieľať s firmami vo vašom susedstve.
- Kontaktujte správcov nehnuteľnosti, ktorí vám pomôžu nadviazať kontakt so susednými firmami a zistiť, či majú zamestnancov, ktorí sú schopní dočasne vykryť váš zvýšený dopyt.

Zamestnanec bol pozitívne testovaný na koronavírus a nie sme si istí, či treba našu budovu hĺbkovo dezinfikovať. Môžete nám pomôcť?

Odporúčame kontaktovať miestnu hygienickú stanicu, ktorá vám navrhne ďalšie kroky. Čo najskôr nás o vývoji prípadu informujte, aby sme mohli informáciu zdieľať s ďalšími našimi zákazníkmi a obchodnými partnermi, ktorí mohli vstúpiť do budovy. Okrem toho vám prostredníctvom siete našich dodávateľov môžeme pomôcť nájsť spoločnosť, ktorá vykonáva hĺbkovú dezinfekciu. Pošlite nám prosím žiadosť týkajúcu sa výskytu COVID-19 v systéme Prologis FM alebo sa obráťte na správcu nehnuteľnosti.

Obávame sa o zabezpečenie našej alebo susednej budovy. Komu máme zavolať?

V prípade akýchkoľvek obáv prosím kontaktujte správcu nehnuteľnosti.

Aké opatrenia máme podniknúť, keď obnovujeme prevádzku v prázdnej budove?

Pred opätovným uvedením budovy do prevádzky prosím:

- zapnite prívod elektriny a skontrolujte, či nenastali žiadne problémy;
- zapnite prívod vody;
- reštaurácie alebo jedálne v budove by mali svoje zariadenia vyčistiť prípravkom na báze chlóru;
- povinné testovanie s expirovaným dátumom platnosti musí byť pred uvedením budovy do prevádzky aktualizované.

Ak máte akékoľvek ďalšie otázky týkajúce sa žiadostí o poistenie alebo iných aspektov uzatvárania a obnovovania prevádzky v budovách Prologis, kontaktujte prosím správcu vašej nehnuteľnosti.