

# Segítséget nyújtunk

Támogatjuk ügyfeleinket a koronavírus-járvány okozta válságban is.



A jelenlegi krízis idején is ügyfeleink, valamint az ő munkatársaik és vállalkozásaik egészsége és jóléte az elsődleges fontosságú számunkra, ezért csapatainkkal minden tőlünk telhetőt megteszünk, hogy segítsük őket. Az alábbi dokumentumban a leggyakrabban felmerülő kérdéseket válaszoljuk meg, és ismertetjük az általunk nyújtott támogatás módozatait.

Számíthat ránk

Ha beszélgetne

Csapataink jelenleg otthonról dolgoznak, azonban a szokott módon telefonon és/vagy e-mailen keresztül elérhetők, hogy továbbra is a Prologistól elvárt személyre szabott, magas minőségű szolgáltatást nyújtsák az Önök számára. Emellett szívesen szervezünk Önökkel (virtuális) kávézást és beszélgetést.



Elkötelezett, házon belüli üzemeltetési csapatunk a rendelkezésére áll, hogy segítsen!



**Andrelli Szilvia**  
Üzemeltetési vezető  
sandrelli@prologis.com  
+36 30 237 7003

**Nagy Viktória**  
Junior üzemeltetési menedzser  
vnagy@prologis.com  
+36 70 902 8170



# Gyakori kérdések

Ideiglenesen le kell állítanom a működést, mit kell figyelembe vennem?

Amennyiben ideiglenesen leállítja a működést, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az üzemeltetési menedzserrel, hogy megvitassák a bevezetendő biztonsági intézkedéseket, amelyek többek között a következőkre terjednek ki:

- **Fizikai biztonság:** Ellenőrizze a fizikai biztonság feltételeinek meglétét, pl. jó állapotban vannak-e a kerítések, be vannak-e zárva az ablakok, helyükön vannak-e a redőnyök, bezárt állapotban vannak-e a kapuk.
- **Riasztás behatolás esetén:** Ellenőrizze a riasztó működését, valamint a távoli jelzés beállításait. Biztosítsa, hogy egy esetleges aktív riasztás esetén elegendő számú kulcstulajdonos álljon rendelkezésre.
- **Ellenőrzések:** Gondoskodjon hetente az épület ellenőrzéséről, így kiszűrhetők az esetleges hibák.
- **Karbantartás:** A kivitelezés megvalósíthatóságától függően az alapvető karbantartási munkálatok folytatódnak a javítási munkákkal párhuzamosan. Az ilyen és ehhez hasonló munkálatok ütemezésénél felvesszük Önökkel a kapcsolatot, és kérjük, hogy az egyeztetett időpontban bocsássák rendelkezésünkre az épületet.

Ha ideiglenesen le kell állítanom a működést, hogyan készítem fel erre az épületet?

Amennyiben azt tervezi, hogy leállítja működését, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az üzemeltetési menedzserrel, és végezze el az alábbiakat:

- **Közművek az épületben:** Kapcsolja ki a nem alapvető fontosságú elektromos eszközöket és közműveket az épületben.
- **Tűzvédelmi ajtók:** Győződjön meg róla, hogy a belső tűzvédelmi ajtókat lezárták.
- **Elérhetőség:** Biztosítsa számunkra a kulcstulajdonosok nevét és elérhetőségét tartalmazó legfrissebb listát.
- **Hulladék elszállítása:** Távolítsa el minden külső hulladékot és raklapot, ürítse ki az összes hulladékátrolót, és ellenőrizze, hogy az épülettel legalább 10 méterre legyenek elhelyezve, vagy zárható tetővel rendelkezzenek.
- **Csomagolóanyagok:** Távolítsa el vagy zárja biztonságos helyre az éghető anyagokat, ideértve a csomagolóanyagokat és a csomagolásokat.
- **Kártevőirtás:** A kártevők tevékenységének megelőzése érdekében az éttermekben/étkezdékben/konyhákban végezzen teljes körű takarítást.

Milyen eljárásokat kell végrehajtani, amikor az épület zárva van?

Amíg az épület üres, hétnaponta szükséges ellenőrizni kívülről és belülről egyaránt. Kérjük, gondoskodjon róla, hogy ennek megszervezése és végrehajtása megfelelően történjen, vagy lépjen kapcsolatba velünk, ha bármilyen segítségre van szüksége. A hétnaponta ellenőrizendő elemek listája a következő:

- győződjön meg róla, hogy valamennyi tűzoltó és/vagy sprinkler rendszer teljes mértékben működőképes;
- reagáljon az aktivált behatolási riasztásokra azok helyszínén;
- győződjön meg az épület kártevő-mentességéről;
- ellenőrizze a vízszivárgást;
- bármilyen egyéb lehetséges meghibásodást.

Kérjük, értesítsen bennünket, ha az ellenőrzés során bármilyen hibát/károsodást észlel.

# Gyakori kérdések

A megnövekedett kereslet miatt több munkaerőre van szükségem. Hogyan tudnak ebben segíteni?

Míg a jelenlegi válsághelyzetben egyes vállalkozások megnövekedett keresletet tapasztalnak, elképzelhető, hogy az Ön Prologis Parkjában lévő szomszédos vállalkozásokban a megszokottnál visszafogottabb az aktivitás, vagy ideiglenesen be is szüntették működésüket. A munkaerőt érintő problémákkal kapcsolatban két megoldási javaslatot készítettünk:

- Nyisson meg egy „COVID-19” ticketet a Prologis FM rendszerben, és tájékoztasson minket igényeiről. Ezt az üzenetet meg tudjuk osztani a szomszédos vállalkozásokkal.
- Keresse az üzemeltetési menedzsert, aki segíthet kapcsolatba lépni a szomszédos vállalkozásokkal, hogy megtudja, vannak-e olyan alkalmazottak, akik ideiglenes segítséget nyújthatnak Önnek.

Egy munkatársamnak pozitív lett a koronavírus-tesztje, és nem tudom eldönteni, hogy az épületemben szükség van-e teljes körű fertőtlenítésre. Tudnak ebben segíteni?

Azt javasoljuk, hogy vegye fel a kapcsolatot a helyi egészségügyi szervekkel, hogy megerősítést kapjon az ő javaslataikról a további intézkedésekkel kapcsolatban, és a lehető leghamarabb tájékoztasson bennünket az esetről, hogy megosszuk az információt az épületet használó többi ügyféllel és olyan beszállítókkal, akik esetleg beléphettek a szóban forgó helyszínre. Továbbá segítségére leszünk abban, hogy alvállalkozói hálózatunkon keresztül megtalálja a megfelelő vállalatot, amely elvégezheti az épület teljes körű fertőtlenítését. Kérjük, küldje el nekünk a koronavírussal (COVID-19) kapcsolatos kérését a Prologis FM rendszerben, vagy forduljon segítségért az üzemeltetési menedzserhez.

Aggályaim vannak az általam használt, vagy egy szomszédos épület biztonságával kapcsolatban. Kit tudok felhívni?

Ha bármilyen aggodalma van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az üzemeltetési menedzserrel.

Milyen intézkedéseket kell megtennem, amikor újból elfoglalom a működésen kívüli épületet?

Mielőtt újból elfoglalná az épületet:

- kapcsolja be az áramellátást és ellenőrizze a működését;
- indítsa be újra a vízvezeték-rendszereket;
- az épületben lévő éttermeknek vagy étkezdéknek ajánlott klórral megtisztítani a rendszereiket;
- a törvényben előírt, már elavult teszteléseket a nyitás előtt naprakésszé kell tenni.

Ha további kérdései lennének a biztosítási követelményekkel vagy egyéb részletekkel kapcsolatban az Ön Prologis épületének bezárásakor vagy újrainytásakor, kérjük, vegye fel a kapcsolatot üzemeltetési menedzserével.