

# Jsme připraveni pomáhat

Během krize způsobené onemocněním COVID-19 zajišťujeme podporu našich zákazníků.



Zdraví a prosperita našich zákazníků, jejich zaměstnanců i podniků jsou během současné krize naší prioritou a náš tým je připravený vám vyjít vstříc jakýmkoli možným způsobem. Tento dokument má za cíl zodpovědět některé z vašich možných otázek a nastítnit způsoby, jak vám můžeme v případě potřeby pomoci.

Jsme tu pro vás

Obráťte se na nás

Členové našich týmů v současné době pracují ze svých domovů, ale můžete je kontaktovat telefonicky nebo e-mailem jako obvykle. I nadále totiž poskytují servis s osobním a pečlivým přístupem, na který jste od nás zvyklí. Jsme vám také k dispozici pro (virtuální) setkání u kávy.



Náš specializovaný tým pro správu nemovitostí je tu proto, aby vám pomohl!



**Pavla Procházková, roz. Ryšánková**  
Ředitelka správy nemovitostí  
CZ & SK  
prysankova@prologis.com  
+420 725 370 047

**Pavel Kruml**  
Senior manažer  
správy nemovitostí  
pkruml@prologis.com  
+420 602 356 773



**Jan Pastorek**  
Manažer správy nemovitostí  
jpastorek@prologis.com  
+420 734 690 423

**Aleš Holas**  
Manažer správy nemovitostí  
aholas@prologis.com  
+420 608 020 939



**Martina Stachová**  
Koordínátorka správy nemovitostí  
mstachova@prologis.com  
+420 731 876 336

**Martina Krejčířiková**  
Asistentka správy nemovitostí  
mkrejcirikova@prologis.com  
+420 734 599 147



# Často kladené dotazy

Jsme nuceni dočasně pozastavit náš provoz, s čím máme v tomto případě počítat?

Pokud plánujete dočasně přerušit provoz, obraťte se na správce nemovitosti a projednejte s nimi potřebné bezpečnostní postupy, které mimo jiné zahrnují:

- Fyzické zabezpečení: Zkontrolujte, zda jsou zavedena opatření pro fyzické zabezpečení budovy, např. oplocení v dobrém stavu, zavřená okna, zatažené žaluzie, zamčené brány.
- Bezpečnostní alarm: Ujistěte se, že je nastaven bezpečnostní alarm a jeho dálkové ovládaní je funkční. Zajistěte, aby měl klíče k dispozici dostatečný počet lidí, kteří mohou zareagovat v případě aktivace alarmu.
- Inspekce: Zajistěte týdenní kontroly budovy, abyste zaevidovali případné incidenty nebo poruchy, které by se mohly vyskytnout.
- Údržba: Dokud to bude prakticky možné, základní údržba budov by měla pokračovat i po přijetí opatření. Ohledně termínu, kdy budou práce naplánovány, vás budeme v předstihu kontaktovat a požádáme vás o zpřístupnění budovy.

Pokud musíme dočasně pozastavit náš provoz, jak na to máme připravit budovu?

Pokud plánujete přerušit provoz, obraťte se na správce nemovitosti, aby vám podrobněji popsali následující potřebné úkony:

- Energie v budově: Vypněte veškerá zbytná elektrická zařízení a odpojte ostatní energie v budově.
- Požární dveře: Zkontrolujte, zda jsou vnitřní protipožární dveře zavřené.
- Kontaktní údaje: Poskytněte nám prosím aktuální jména všech držitelů klíčů od budovy a jejich kontaktní údaje.
- Odstraňování odpadu: Odstraňte veškerý vnější odpad a palety, vyprázdněte všechny odpadkové koše a ujistěte se, že jsou umístěny nejméně 10 metrů od budovy nebo mají uzamykatelná víka.
- Obalové materiály: Odstraňte nebo zajistěte veškeré hořlavé předměty včetně obalových materiálů a obalů.
- Ochrana proti škůdcům: Důkladně vyčistěte prostory restaurací, jídelen nebo kuchyní, aby bylo zabráněno rozšíření škůdců.

Jaká opatření je třeba provést, když je jednotka uzavřena?

I když je vaše budova prázdná, je třeba kontrolovat ji zevnitř i zvenku každých 7 dní. Ujistěte se, zda toto dokážete zajistit, nebo nás kontaktujte v případě, že budete potřebovat pomoc. Postup pravidelné kontroly na každých 7 dní je následující:

- zajistit, aby všechny požární a/nebo sprinklerové systémy byly plně funkční;
- ověřit odezvu na aktivaci bezpečnostních alarmů, pokud jsou k dispozici;
- zkontrolovat, zda se v budově nerozšířili škůdci;
- zkontrolovat průsaky vody;
- zaevidovat jakékoli další vady.

V případě jakýchkoli škod zjištěných při kontrole nás prosím informujte.

# Často kladené dotazy

Kvůli zvýšené poptávce potřebujeme více zaměstnanců. Jak nám můžete pomoci?

Zatímco ve vašem případě současná krize vedla ke zvýšené poptávce, někteří z vašich sousedů v parku Prologis možná museli své aktivity utlumit nebo dočasně pozastavit provoz. Připravili jsme pro vás dvě řešení spojená s nedostatkem pracovní síly:

- Otevřete kartu „COVID-19“ v systému Prologis FM a informujte nás o svých potřebách. My budeme tuto zprávu moci sdílet s firmami z vašeho sousedství.
- Kontaktujte správce nemovitosti, kteří vám pomohou navázat kontakt se sousedními firmami a zjistit, zda mají zaměstnance, kteří jsou schopni dočasně vykrýt vaši zvýšenou poptávku.

Zaměstnanec byl pozitivně testován na koronavirus a nejsme si jisti, zda naše budova vyžaduje hloubkovou dezinfekci. Můžete nám pomoci?

Doporučujeme kontaktovat místní hygienickou stanici, která poskytne svá doporučení ohledně dalších opatření a co nejdříve nás o vývoji případu informujte, abychom mohli informaci sdílet s dalšími našimi zákazníky a obchodními partnery, kteří mohli vstoupit do budovy.

Kromě toho vám prostřednictvím sítě našich dodavatelů můžeme pomoci najít společnost, která provádí hloubkovou dezinfekci. Zašlete nám prosím žádost týkající se výskytu COVID-19 v systému Prologis FM nebo se obraťte na správce nemovitosti.

Máme obavy o zabezpečení naší nebo sousední budovy. Komu máme zavolat?

Máte-li jakékoli obavy, kontaktujte prosím správce nemovitosti.

Jaká opatření máme podniknout, když obnovujeme provoz v prázdné budově?

Před opětovným uvedením budovy do provozu prosím:

- zapněte přívod elektřiny a zkontrolujte, zda nenastaly žádné problémy;
- zapněte přívod vody;
- restaurace nebo jídelny v budově by měly svá zařízení vyčistit přípravkem na bázi chloru;
- povinné testování s vypršeným datem platnosti musí být před uvedením budovy do provozu aktualizováno.

Máte-li jakékoli další dotazy týkající se požadavků na pojištění nebo jiných aspektů uzavírání nebo opětovného zahájení provozu v budovách Prologis, kontaktujte prosím správce vaší nemovitosti.